



# HYVINVOINTIALAN KUMPPANUUKSILLA VAIKUTTAVIIN PALVELUIHIN

-hanke 1.9.2020–31.8.2022

**Hyvinvointialan yritystoimintaa** tarvitaan yhä enenevässä määrin, jotta väestön kasvaviin tarpeisiin voidaan vastata muuttuvassa markkinatilanteessa. Tämän tarpeen ovat tunnistaneet pohjoiskarjalaiset hyvinvointialan yrittäjät ja kolmannen sektorin toimijat. Tule nyt mukaan uudistamaan asiakaslähtöisiä palveluja ja kehittämään liiketoimintaa kumppanuuksien kautta!

Mihin pääset osallistumaan:

## 1. Verkostoituminen ja liiketoiminnan kehittäminen 2020–2022

- Verkostoitumistilaisuudet (7 kpl):
  - Verkostotyö ja sen hyödyt
  - Ennakointi ja tiedolla johtaminen yritystoiminnassa
  - Innovaatiot ja digitalisaatio liiketoiminnan tukena
  - Verkostoista voimaa
  - Palveluprosessien, palvelujen ja tuotteiden liiketoiminnallinen kehittäminen (Palvelumuotoilu, Lean)
  - Työhyvinvointi
- Tulevaisuuden liiketoiminnan johtaminen ja kehittäminen -tilaisuudet (3 kpl)
  - Strateginen johtaminen, osaamisen varmistaminen ja kehittäminen
  - Jatkuva uudistuminen
  - Kokeilut aloitustyöpaja
  - Sopimusjuridiikka (1 tilaisuus)

## 2. Asiakastiedon hankkiminen -työpajat eri ikäryhmille (3 kpl) 2020–2022

- Teknologiat ja digipalvelut tutuksi käyttäjille & käyttäjäkokemukset palveluntuottajan tietoon

## 3. Hankehenkilöstön asiantuntemus ja tuki liiketoiminnan kehittämiseen 2020–2022

Lisäksi valittavissa seuraavat de minimis -tuen alaiset toimenpiteet, joissa toimenpiteen kokonaiskustannuksista omavastuuosuus 50% / osallistuja:

## 4. Kokeilut 2021–2022

## 5. Benchmarking ja/tai messumatkat 2020–2022

- Kaksi kotimaista ja yksi kansainvälinen tutustumiskohde

## MITEN MUKAAN?

Hankkeen osallistumismaksu oikeuttaa osallistumaan hankkeen toimenpiteisiin 1.9.2020–31.8.2022.

Tämä palveluntuottajakohtainen rahoitusosuus määräytyy toimijakoon mukaan:

- |   |        |
|---|--------|
| • Yksinyrittäjät (toimenpiteisiin voi osallistua 1 henkilö)                     | 250 €  |
| • 2 – 5 hlön palveluntuottajat (toimenpiteisiin voi osallistua 2 henkilöä)      | 400 €  |
| • 6 – 19 hlön palveluntuottajat (toimenpiteisiin voi osallistua 4 henkilöä)     | 800 €  |
| • 20 – 49 hlön palveluntuottajat (toimenpiteisiin voi osallistua 6 henkilöä)    | 1250 € |
| • 50 tai yli hlön palveluntuottajat (toimenpiteisiin voi osallistua 8 henkilöä) | 2000 € |

Hintaan lisätään voimassa oleva arvonlisävero.

## Ota rohkeasti yhteyttä

Karelia-ammattikorkeakoulu  
Anneli Muona  
050 421 0207  
anneli.muona@karelia.fi

Karelia-ammattikorkeakoulu  
Anssi Kekkonen  
050 439 5568  
anssi.kekkonen@karelia.fi

KETI Oy  
Katariina Eskelinen  
040 140 7505  
katariina.eskelinen@keti.fi

## RATKAISUMME:

- Lisätään hyvinvointialan yritysten/järjestöjen mahdollisuuksia hyödyntää ennakointitietoa ja sen hyödyntämistä oman liiketoiminnan ja palvelujen kehittämisessä
- Luodaan kumppanuuksia hyvinvointialan yritysten/järjestöjen liiketoiminnan kehittämiseen
- Kehitetään tulevaisuuden liiketoiminnan johtamista
- Kehitetään uutta ja uudenlaista liiketoimintaa hyvinvointialalle
- Tuetaan vaikuttavien hyvinvointialan ekosysteemien jatkuvaa kehittämistyötä

Verkostoitu  
ja löydä  
ratkaisuja oman  
liiketoiminnan  
kehittämiseen!

