



**Silver
Economy**

Turning The Silver Tsunami
Into A Silver Lining

**Valmennus on
maksutonta!
Sisältää kahvi-
tarjoilun**

Tule mukaan palvelu- muotoilun valmennukseen!

Paranna palveluasi palvelumuotoilun avulla käytännönläheisessä kolmen valmennuksen sarjassa.

Valmentajana toimivan Palvelumuotoilu Palon palvelumuotoilijoilla on vankka kokemus menetelmien soveltamisesta pk-yritysten tarpeita ajatellen.

KENELLE:

Valmennukset on tarkoitettu pienille ja keskisuurille yrityksille, jotka ovat kiinnostuneet asiakaslähtöisestä kehittämisestä ja palvelumuotoilusta. Osallistujan ei tarvitse olla aiemmin perehtynyt palvelumuotoiluun.

SISÄLTÖ:

Valmennuksessa käydään läpi palvelumuotoilun ajatusmallia ja konkreettisia toimia mukaan ilmoittautuneiden yritysten omien palveluiden muotoilua varten.

Valmennus 1: Palvelun nykytilanteen kartoitus ja palvelumuotoilun perusteet

Valmennus 2: Palvelupolon kuvaus, ideointi ja testaus

Valmennus 3: Ideasta tuotteeksi

MISSÄ JA MILLOIN:

Valmennus 1:

Kitee, ke 30.10. klo 17-19.30, Sivistys- ja kulttuurikeskus Ilmarinen, Ilmarisen kabinetti
Joensuu, to 31.10. klo 17-19.30, Joensuun Tiedepuisto, Minerva (Talo 4B)

Valmennus 2:

Kitee, ti 12.11. klo 17-19.30, Sivistys- ja kulttuurikeskus Ilmarinen, Ilmarisen kabinetti
Joensuu, ke 13.11. klo 17-19.30, Joensuun Tiedepuisto, Minerva (Talo 4B)

Valmennus 3:

tammikuussa 2020 Kiteellä ja Joensuussa

LISÄTIETOA JA ILMOITTAUTUMINEN:

Ilmoittaudu mukaan tilaisuuksiin osoitteessa bit.ly/silvereco19 tai hankkeen sivustolla silvereconomy.karelia.fi

Lisätietoja: Tanja Rimpilä, Projektipäällikkö
p. 050 337 9287, tanja.rimpila@karelia.fi

Valmennukset ovat osa Karelia-ammattikorkeakoulun ja Business Joensuun Silver Economy -hanketta. Kiteen valmennukset järjestetään yhteistyössä Keski-Karjalan Kehitysyhtiö Oy KETI:n kanssa.