

17.12.2018

Business Joensuu Oy:n Tietosuojaseloste

Tiedonanto laadittu (pvm): 19.12.2018

1. Rekisterinpitäjä	Business Joensuu Oy Länsikatu 15, 80110 JOENSUU puh: 010 419 8000 Y-tunnus: 2921270-1
2. Tietosuoja-asiantuntija	Mikko Naakka
3. Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus	Markkinointi - Lähetämme uutiskirjeitä palveluiden käyttäjille ja sidosryhmille Asiakkuudenhallinta - Tietyissä toimenpiteissä asiakkaan tiedot ovat välttämättömiä ja toimenpiteitä ei voida suorittaa ilman niitä. Joissakin toimenpiteissä asiakkaan tietojen kerääminen perustuu lakiin tai asetuksiin ja toimenpiteitä ei voida suorittaa ilman asiakkaan suostumusta. Projektienhallinta - Asiakkaan tietojen kerääminen perustuu lakiin tai asetuksiin Kameravalvonta - Business Joensuun omistamissa Joensuun Tiedepuiston tiloissa on kameravalvonta, joka tallentaa tietoa tilojen käyttäjien kulkemisesta ja toiminnasta. Kameravalvontaa käytämme asiakkaiden omaisuuden suojaamiseksi, tilojemme häiriöttömän käytön varmistamiseksi sekä rikosten ehkäisemiseksi ja selvittämiseksi.
4. Henkilötietojen käsittelyn oikeusperuste	- Rekisteröidyn antama suostumus - Sopimus - Rekisterinpitäjän lakisääteisen veloitteen noudattaminen
5. Rekisterin tietosisältö	- Henkilötiedot: Nimi, Osoite, Puhelinnumero, Sähköpostiosoite. - Tilaisuuksien, toimenpiteiden ja tapahtumien tiedot.
6. Säännönmukaiset tietolähteet	Kuvataan, mistä tiedot saadaan/on saatu sekä tarvittaessa se, onko tiedot saatu yleisesti saatavilla olevista lähteistä (artikla 14) - Yritys- ja yhteisötietojärjestelmä (YTJ) - Patentti- ja rekisterihallitus - Suomen Asiakastieto Oy - Suomen tilaajavastuu Oy - Asiakkaalta

17.12.2018

	<p>Tietuissä toimenpiteissä asiakkaan tiedot ovat välttämättömiä ja toimenpiteitä ei voida suorittaa ilman niitä. Joissakin toimenpiteissä asiakkaan tietojen kerääminen perustuu lakiin tai asetuksiin ja toimenpiteitä ei voida suorittaa ilman asiakkaan suostumusta.</p> <p>- Evästeiden ja muiden vastaavien tekniikoiden hyödyntäminen.</p> <p>Käytämme verkkosivuillemme kolmansien osapuolien tarjoamia palveluja palveluiden kehittämiseksi, sivuston käyttökokemuksen parantamiseksi sekä markkinoinnin kohdentamiseksi.</p> <p>Eväste (cookies) on käyttäjän omalle tietokoneelle lähetettävä ja siellä säilytettävä tekstitiedosto. Evästeet eivät vahingoita käyttäjien tietokoneita tai tiedostoja. Evästeiden avulla kerätään mm. seuraavia tietoja: ladatut sivut, selaintyyppi, käyttöjärjestelmä, ajankohta.</p> <p>Voit halutessasi poistaa evästeet käytöstä selaimen asetuksista.</p>
7. Käsittelyssä käytettävät ylläpitojärjestelmät	<p>A. Sähköiset tietojärjestelmät Henkilötietoja käsitellään mm. seuraavien tietojärjestelmien avulla:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Office 365 - Webropol - Creamailer - Questback - CRM-järjestelmä <p>B. Manuaalinen aineisto</p> <ul style="list-style-type: none"> - Asiakastietolomake (aloittavat yrittäjät) - Hankeaineisto
8. Henkilötietojen suojauksen periaatteet	<p>Käyttöoikeudet, ohjeistukset, palomuurit, varmuuskopioinnit, vaitiolovelvollisuus, salassa pidettävien tietojen käsittely, lukitut tilat.</p>
9. Automatisoitu päätöksenteko, mukaan lukien profilointi (EU:n tietosuojasetuksen artikla 22)	<p>Automatisoituja päätöksiä ei tehdä.</p>
10. Tietojen säännönmukaiset luovutukset	<p>Henkilötietoja voidaan luovuttaa voimassa olevan lainsäädännön mukaisesti kolmansille osapuolille. Tietoja luovutetaan mm. Rakennerahastoja ja EU-hankkeita ohjaavan erityislainsäädännön ja asetusten perusteella kuten tukikelpoisuusasetuksen.</p>

17.12.2018

	<p>Tietoja luovutetaan myös tietojärjestelmä toimittajille ja alihankkijoille, jotka toimivat tietojen käsittelijöinä. Tietojen käsittelijöiden kanssa on laadittu henkilötietojen käsittelysopimus.</p>
11. Tietojen siirto EU:n tai ETA-alueen ulkopuolelle	<p>Business Joensuu Oy:n hankkeita toteutetaan Euroopan unionin ja Euroopan talousalueen ulkopuolisiin yhteistyökumppaneiden kanssa. Henkilötietoja luovutetaan tapauskohtaisesti ja käyttäjän erillisellä suostumuksella.</p>
12. Henkilötietojen säilytysaika	<p>Henkilötietoja säilytämme asiakkuuden päättymiseen asti.</p> <p>Aloittavien yrittäjien henkilötietoja (asiakastietolomake) säilytämme vuoden asiakastietolomakkeen täyttämisen jälkeen.</p> <p>Hanketoiminnassa kerättyjen henkilötietojen säilytysajat määräytyvät rakennerahastotoimintaa ohjaavaan EU-säädöksiin perustuen.</p>
13. Rekisteröidyn oikeudet	<p>Rekisteröidyllä on seuraavat oikeudet laissa erikseen määritellyin rajoituksin:</p> <p>Rekisteröidyllä on oikeus tarkastaa itseään koskevat henkilötiedot.</p> <p>Rekisteröidyllä on oikeus pyytää tietojensa oikaisemista tai poistamista.</p> <p>Rekisteröidyllä on oikeus pyytää käsittelyn rajoittamista.</p> <p>Rekisteröidyllä on oikeus vastustaa käsittelyä.</p> <p>Rekisteröidyllä on oikeus pyytää henkilötietojen siirtämistä järjestelmästä toiseen/rekisterinpitäjältä toiselle.</p> <p>Rekisteröidyllä on oikeus tehdä valitus Tietosuojavaltuutetun toimistoon, mikäli rekisteröity katsoo, että häntä koskevien henkilötietojen käsittelyssä on rikottu voimassa olevaa tietosuojalainsäädäntöä.</p> <p>Tietoja antaessa tai pyytäessä, rekisteröidyn tulee todistaa henkilöllisyytensä rekisterinpitäjän toimitiloissa.</p>